

№ _____ кредиттік желі беру (ашу) туралы келісім (бұдан әрі – Келісім)
Соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии № _____ (далее –
Соглашение)

1. Келісімнің жалпы шарттары.

_____. ж., Алматы қ.

Бұдан әрі «МҚҰ» деп аталатын «Робокэш.кз» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің атынан жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Торутаев А.К. тұлғасында, бір тараптан, және

бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын, _____. ж. _____ берген жеке куәлігінің № _____, ЖСН _____, тұрғылықты жері: _____,

_____, екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталып, төмендегілер туралы осы Келісімді жасасты:

1.1. МҚҰ Қарыз алушыға Келісімнің ажырамас бөліктері болып табылатын микрокредит беру туралы шарттарда Қарыз алушының өзіне микрокредит алу сомасы мен уақытын, бірақ Келісімде айқындалған сома мен уақыт шегінде айқындауына мүмкіндік беретін талаптармен кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты мақсаттарға жаңартылатын кредит желісін ұсынады:

1.1.1. микрокредиттің (кредиттік желінің) жалпы сомасы _____ теңге (бұдан әрі – Лимит). Келісім бойынша артық төлем сомасы _____ теңгені құрайды, толық құны _____ теңгені құрайды. Микрокредиттерді және есептелген сыйақыны тиісті микрокредит беру туралы шартта көзделген мерзімде уақытылы қайтармаған жағдайда, Қарыз алушы тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлейді, осыған байланысты микрокредиттің толық құны және микрокредит бойынша артық төлем құны тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасына ұлғаяды. Келісім бойынша артық төлем сомасы барлық Лимитті толық және үздіксіз пайдалану шартымен келісімнің 1.1.2-тармақшасына сәйкес Келісімнің бүкіл қолданылу мерзімі үшін есептелген.

Микрокредит сомасы, мерзімі, сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің пайызбен мөлшері, артық төлем сомасы, өтеу тәсілі, өтеу әдісі, өтеу кезектілігі, тәртібі мен кезеңділігі, қамтамасыз ету тәсілдері, Келісімге сәйкес берілетін әрбір микрокредит (транш) бойынша өзге де міндетті талаптар микрокредит беру туралы тиісті шартпен айқындалады.

1.1.2. Келісімнің жалпы мерзімі: кредиттік желі Лимит шегінде осы Келісім жасалған күннен бастап _____ ай мерзімге беріледі.

1. Общие условия Соглашения.

_____. г., г. Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Робокэш.кз», в лице Генерального директора Торутаева А.К., действующего на основании Устава, далее именуемое «МФО», с одной стороны, и

_____, удостоверение личности № _____, выдано _____ от _____. года, ИИН _____, место жительства: _____, именуемый/-ая _____ в

дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1.1. МФО предоставляет Заемщику возобновляемую кредитную линию, на цели, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности на условиях, позволяющих Заемщику самому определять в договорах о предоставлении микрокредита, являющихся неотъемлемыми частями Соглашения, сумму и время получения микрокредита, но в пределах суммы и времени, определенных Соглашением:

1.1.1. общая сумма микрокредита (кредитной линии) _____ тенге (далее – Лимит). Сумма переплаты по Соглашению составляет _____ тенге, полная стоимость составляет _____ тенге. В случае несвоевременного возврата микрокредитов и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный соответствующим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик оплачивает неустойку (штраф, пеня), в связи с чем полная стоимость микрокредита и стоимость переплаты по микрокредиту увеличивается на сумму неустойки (штрафа, пени).

Сумма переплаты по Соглашению рассчитана за весь срок действия Соглашения согласно п.п.

1.1.2. Соглашения при условии полного и непрерывного использования всего Лимита.

Сумма микрокредита, срок, размер ставки вознаграждения в годовых процентах, размер годовой эффективной ставки вознаграждения в процентах, сумма переплаты, способ погашения, метод погашения, очередность, порядок и периодичность погашения, способы обеспечения, иные обязательные условия по каждому микрокредиту (траншу), предоставляемому в соответствии с Соглашением, определяются соответствующим договором о предоставлении микрокредита.

1.1.2. общий срок Соглашения: кредитная линия

Егер осы Келісімге қол қойылған күннен бастап 2 (екі) жыл ішінде не белгіленген Лимит шеңберінде микрокредит алуға соңғы өтінім берілген күннен бастап Қарыз алушы микрокредит беруге бірде-бір өтінім бермеген жағдайда, осы Келісім тараптардың келісімі бойынша жеке бұзу туралы келісімге қол қою қажеттілігінсіз тоқтатылған (бұзылған) болып есептеледі.

1.1.3. Сыйақы мөлшерлемесі жылдық __% -ды құрайды, бұл _____ тенгені құрайды, бұл ретте жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері __% құрайды (бұдан әрі – ЖТСМ). ЖТСМ мөлшері Келісім жасалған күнге белгіленген.

1.2. Өтеу әдісі – Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредит беру туралы шартта көрсетілген аннуитеттік/сараланған/микрокредит мерзімі аяқталған күні біржолғы, өтеудің өзге әдісі.

1.3. Келісімнің қолданылу мерзімі: осы Келісім Тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.4. Кредиттік желі шеңберінде осы Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде МҚҰ Қарыз алушыға Келісімнің ажырамас бөліктері болып табылатын микрокредиттер беру туралы Келісімде және шарттарда көзделген талаптарға сәйкес, жалпы сомасы осы Келісімнің 1.1-тармағында көрсетілген Лимит сомасынан аспайтын тиісті өтініш негізіндегі сомада микрокредиттер (транштар) береді.

1.5. Қарыз алушыға осы Келісім бойынша микрокредиттер (транштар) беру Қарыз алушының Келісім шеңберінде жасалған микрокредит беру туралы шарттардың талаптарын тиісінше орындауына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де шарттарға байланысты болады. Бұл ретте Келісім шеңберінде кезекті микрокредит (транш) беру Қарыз алушы бұрын берілген микрокредитті (траншты) өтегеннен кейін мүмкін болады. Бұл ретте, МҚҰ бас тарту себептерін түсіндірместен Қарыз алушыға кезекті микрокредит (транш) беруден бас тартуға құқылы.

1.6. МҚҰ-ның пошталық және электрондық мекенжайы

1) МҚҰ-ның пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, А05F4E4, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Монгольская көшесі, 44-үй

2) МҚҰ-ның электрондық мекенжайы: info.robocash@zaimer.kz

3) МҚҰ-ның ресми сайты/интернет-ресурсы: www.zaimer.kz

1.7. МҚҰ Келісім бойынша құқықтарды

предоставляется, в пределах Лимита сроком на __ месяцев с даты заключения настоящего Соглашения.

В случае, если в течение 2 (двух) лет с даты подписания настоящего Соглашения либо с даты последней заявки на получение микрокредита в рамках установленного Лимита, Заемщиком не было подано ни одной заявки на предоставление микрокредита, настоящее Соглашение считается прекращённым (расторгнутым) по соглашению сторон, без необходимости подписания отдельного соглашения о расторжении.

1.1.3. Ставка вознаграждения составляет __% годовых, что составляет _____ тенге, при этом размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) составляет __% (далее - ГЭСВ). Размер ГЭСВ установлен на дату заключения Соглашения.

1.2. Метод погашения –аннуитетный/дифференцированный/единовременно в день окончания срока микрокредита, выданного в рамках Соглашения, иной метод погашения, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, являющемся неотъемлемой частью Соглашения.

1.3. Срок действия Соглашения: Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств.

1.4. В рамках кредитной линии в течение срока действия настоящего Соглашения МФО предоставляет Заемщику микрокредиты (транши) в сумме, на основании соответствующего заявления. общая сумма которых не превышает сумму Лимита, указанного в п. 1.1. настоящего Соглашения, на условиях, предусмотренных Соглашением и договорами о предоставлении микрокредитов, являющихся неотъемлемыми частями Соглашения.

1.5. Предоставление Заемщику микрокредитов (траншей) по настоящему Соглашению зависит от надлежащего исполнения Заемщиком условий договоров о предоставлении микрокредита, заключенных в рамках Соглашения, а также от иных условий, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. При этом предоставление очередного микрокредита (транша) в рамках Соглашения возможно после погашения Заемщиком ранее выданного микрокредита (транша). При этом, МФО вправе отказать Заемщику в предоставлении очередного микрокредита (транша) без объяснения причин отказа.

1.6. Почтовый и электронный адрес МФО

(талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.8. Кредиттік желіні беру тәртібі

1) Кредиттік желіні ашуға өтінім www.zaimer.kz Интернет-сайтында өтінім беру арқылы электрондық тәсілмен ресімделеді, сондай-ақ МҚҰ бөлімшелерінде не МҚҰ-ға клиенттер тарту бойынша қызмет көрсететін үшінші тұлғалар арқылы ресімделеді.

2) Қарыз алушы барлық қажетті келісімдер мен Келісімге өз қолымен не Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен электрондық нысанда қол қояды.

3) Микрокредит беру Келісімнің ажырамас бөліктері болып табылатын микрокредит беру туралы шарттарға сәйкес жүзеге асырылады.

4) Келісімнің ажырамас бөліктері болып табылатын микрокредит беру туралы шарттарға сәйкес сәйкес берілген Қарыз алушыға микрокредит беру сәті болып Қарыз алушыға микрокредит сомасын аудару күні немесе Қарыз алушы таңдаған микрокредитті беру тәсіліне байланысты Қарыз берушіге клиенттерге ақша қаражатын беру бойынша қызмет көрсететін МҚҰ/компанияның бөлімшелері арқылы қолма-қол ақша қаражатын беру күні танылады.

2. Қарыз алушының құқықтары

2.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу;

2.2. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғау;

2.3. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға жазбаша жүгіну;

2.4. Занда, Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де нормаларында, Келісімде, микрокредиттер беру туралы шарттарда белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

3. МҚҰ құқықтары

3.1. Қарыз алушыдан құжаттар мен мәліметтерді сұрату, Келісім жасасу және ол бойынша МҚҰ уәкілетті органы бекіткен микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті оларға хабарланған кез келген ақпаратты тексеру.

3.2. Келісімнің шарттарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту.

1) Почтовый адрес МФО: Республика Казахстан, A05F4E4, город Алматы, Алмалинский район, улица Монгольская д. 44

2) Электронный адрес МФО: info.robocash@zaimer.kz

3) Официальный сайт/интернет-ресурс МФО: www.zaimer.kz

1.7. При уступке МФО права (требования) по Соглашению третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.8. Порядок предоставления кредитной линии

1) Заявка на открытие кредитной линии оформляется электронным способом посредством подачи заявки на Интернет-сайте www.zaimer.kz, а также в отделениях МФО либо через третьих лиц оказывающих МФО услугу по привлечению клиентов.

2) Заемщик подписывает все необходимые согласия и Соглашение собственноручно либо в электронной форме в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

3) Предоставление микрокредита осуществляется в соответствии с договорами о предоставлении микрокредита, являющимися неотъемлемыми частями Соглашения.

4) Моментом предоставления микрокредита Заемщику, выданного в соответствии с договорами о предоставлении микрокредитов, являющимися неотъемлемыми частями Соглашения, признается дата перечисления суммы микрокредита Заемщику или дата выдачи наличных денежных средств через отделения МФО/компания, оказывающей услугу Займодателю по выдаче денежных средств клиентам, в зависимости от способа выдачи микрокредита, выбранного Заемщиком.

2. Права Заемщика

2.1. Знакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;

2.2. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

2.3. Письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.4. Осуществлять иные права, установленные Законом, иными нормами законодательства Республики Казахстан, Соглашением, договорами о предоставлении микрокредитов.

3. Права МФО

3.3. Қарыз алушының қосымша келісімін алмай, құқықтарды (цессияларды) беру шартын жасасу арқылы Келісім бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға беру.

3.4. Атқару жазбасы негізінде берешекті өндіріп алу.

Тараптар нотариустың атқару жазбасы МҚҰ таңдауы бойынша, МҚҰ өтініші негізінде:

- тіркелген жері бойынша (Қарыз алушы – жеке тұлғаның заңды мекенжайы);

- Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (Қарыз алушы Шартты жасаған кезде көрсетілген жеке тұлғаның нақты мекенжайы);

- МҚҰ және/немесе Қарыз алушының тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша жасалуы мүмкін деп келісті;

3.5. Қарыз алушы Келісім бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып, Қарыз алушыдан берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу туралы коллекторлық агенттікпен шарт жасасу арқылы коллекторлық агенттікті тарту;

3.6. Қарыз алушының Келісім бойынша берілген микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты МҚҰ тиісті шарттар жасасқан кредиттік бюроларға беру.

3.7. Қарыз алушы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдану, соның ішінде Қарыз алушыдан Келісім бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу және тиесілі сыйақымен бірге микрокредит сомасын қайтару, тұрақсыздық айыбын төлеу, мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығыстарды қарыз алушының шотына жатқыза отырып, сот және өзге де органдарға жүгінуге, соның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп алу жолымен, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өндіріп алуға байланысты МҚҰ шеккен өзге де шығыстарды төлеуді талап ету.

3.8. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзған кезде осы Келісім бойынша берілген микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

3.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Соглашения и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов, утвержденных уполномоченным органом МФО.

3.2. Изменять условия Соглашения в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

3.3. Уступить право (требования) по Соглашению третьему лицу, путем заключения договора уступки прав (цессии) без получения дополнительного согласия Заемщика.

3.4. Взыскивать задолженность на основании исполнительной надписи.

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору МФО, на основании заявления МФО:

- по месту регистрации (юридический адрес Заемщика – физического лица);

- по месту жительства Заемщика (фактический адрес физического лица, указанный в Договоре Заемщиком на момент его заключения);

- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации МФО и/или Заемщика;

3.5. Привлекать коллекторское агентство при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Соглашению путем заключения договора с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке, с предоставлением ему всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

3.6. Передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита, выданного по Соглашению, в кредитные бюро, с которыми у МФО заключены соответствующие договоры.

3.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Соглашению, применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе обратиться в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Соглашению и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики

3.9. МҚҰ Қарыз алушы Келісім бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан қысым жасалған немесе бұзылған өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген әрекеттерді жасауға құқылы. МҚҰ талабы бойынша Қарыз алушы әкімшілік, сот шығыстарын, сондай-ақ сотқа дейінгі өндіріп алуға байланысты шығыстарды шектеусіз қоса алғанда, МҚҰ/үшінші тұлғаның шығыстары мен шығындары түріндегі осыған байланысты барлық шығындарды төлейді.

3.10. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4. Қарыз алушы:

4.1. Микрокредиттерді осы Келісімнің 1.1-тармағында көрсетілген мақсаттарда пайдалануға.

4.2. МҚҰ-ға өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ Келісім бойынша міндеттемелерді уақытылы орындауына ықпал етуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы МҚҰ-ға дереу хабарлауға.

4.3. МҚҰ-ға өзінің орналасқан жерінің, мекенжайының, пошталық және (немесе) банктік деректемелерінің, Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттың және мобильді нөмірлердің деректерін қоса алғанда, байланыс деректерінің өзгергені туралы дереу хабарлауға.

4.4. Барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен Келісім бойынша МҚҰ алдындағы қаржылық міндеттемелерді орындауға.

4.5. МҚҰ-дан сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде МҚҰ-ға Келісім шеңберінде ол сұрата алатын қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға **міндеттенеді**.

4.6. Қарыз алушының барлық хабарламалары жазбаша нысанда жасалады және МҚҰ-ға Келісімде көрсетілген мекенжай бойынша немесе МҚҰ Қарыз алушыны хабардар ететін кез келген басқа мекенжай немесе факс нөмірі бойынша жібереді.

5. МҚҰ:

5.1. Келісім бойынша МҚҰ құқығының (талабының) үшінші тұлғаға ауысу талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін):

- Келісімде көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Келісім бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші

Қазақстан, а также требовать оплаты иных расходов, понесенных МФО в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору.

3.8. требовать досрочного возврата суммы микрокредита, выданного по настоящему Соглашению, и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.9. МФО вправе совершать любые действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, для защиты собственных прав и интересов, ущемленных или нарушенных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Соглашению. По требованию МФО Заемщик оплачивает все связанные с этим убытки в виде расходов и затрат МФО/третьего лица, включая без ограничения административные, судебные расходы, а также расходы, связанные с досудебным взысканием.

3.10. Осуществлять иные права, установленные действующим Законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. Заемщик обязуется

4.1. Использовать микрокредиты в целях, указанных в п.1.1. настоящего Соглашения.

4.2. Предоставить МФО всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать МФО обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное исполнение обязательств по Соглашению.

4.3. Незамедлительно сообщить МФО об изменении своего места нахождения, адреса, почтовых и (или) банковских реквизитов, контактных данных, включая данных документа, удостоверяющего личность Заемщика и мобильных номеров.

4.4. Исполнять финансовые обязательства перед МФО по Соглашению в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам.

4.5. В течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от МФО, предоставить МФО необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Соглашения.

4.6. Все уведомления Заемщика составляются в письменной форме и направляются МФО по адресу, указанному в Соглашении, или любой другой адрес или номер факса, о котором МФО уведомит Заемщика.

тұлғаға Шарт бойынша одан әрі төлемдерді (Шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның не Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – сервистік компанияның атауын, орналасқан жерін және банктік деректемелерін) жүзеге асыру қажеттілігін, Келісім бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, Келісім бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борышты, сыйақыны, комиссияларды, айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде талап ету құқықтарының (талаптарының) өтуі туралы хабардар етуге;

5.2. Орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) МҚҰ орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау арқылы жазбаша хабарлауға, не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыға (өтініш берушіге) жазбаша хабарлауға;

5.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауаптар беруге.

5.4. Қарыз алушының сұрау салуы бойынша Келісімге сәйкес берілген микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

5.5. МҚҰ жақсартатын талаптар қолданған жағдайда, Келісім талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге. Қарыз алушы мұндай өзгерістер енгізілген жағдайда МҚҰ оны бұл туралы Келісімде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша Қарыз алушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына SMS - хабарлама, электрондық хат жіберу арқылы, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, сондай-ақ жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып хабарлама жіберу арқылы хабардар ететініне келіседі.

5.6. Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;

5.7. Қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы»

5. МФО обязуется

5.1. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Соглашению третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- о переходе прав (требований) по Соглашению третьему лицу способом, предусмотренным Соглашением, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Соглашению в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Соглашению, размера и структуры задолженности по Соглашению (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

5.2. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

5.3. предоставлять Заемщику в письменной форме ответы при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

5.4. Предоставлять по запросу Заемщика полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, выданного по Соглашению;

5.5. Уведомлять Заемщика об изменении условий Соглашения, в случае применения МФО улучшающих условий. Заемщик соглашается, что в случае внесения таких изменений, МФО уведомляет его об этом посредством отправки SMS- сообщения, электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, по месту жительства, указанному в Соглашении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, а также посредством направления уведомления с использованием иных средств

Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға;
5.8. Микрокредит беру құпиясын сақтауға;
5.9. Заңның 7-бабы 2-тармағында және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де міндеттерді сақтауға **міндеттенеді.**

6. МҚҰ-ға шектеулер

6.1. МҚҰ үшін шектеулер:

- 1) қол қойылған Шарт шеңберінде микрокредит сомасын ұлғайтуға;
- 2) сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 3) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыпақы (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алуға;
- 4) МҚҰ-ға микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтарған Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыпақысын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді талап етуге.
- 5) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне сәйкес келсе, айыпақы (айыппұл, өсімпұл) алу және негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүргізіледі;
- 6) кез келген валюта баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге;
- 7) борышкердің Шартта көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес МҚҰ-ның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқару жазбасын жасау туралы өтініш беруге;
- 8) қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес МҚҰ-ның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасуға;

связи, обеспечивающих фиксирование доставки.
5.6. Проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;
5.7. Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
5.8. Соблюдать тайну предоставления микрокредита;
5.9. Соблюдать иные обязанности, установленные п. 2 ст. 7 Закона и иным законодательством Республики Казахстан.

6. Ограничения для МФО

6.1. Ограничения для МФО содержат условия, предусматривающие запрет:

- 1) на увеличение суммы Микрокредита в рамках подписанного Договора;
- 2) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита;
- 3) устанавливать и взимать с Заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 4) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично досрочно возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.
- 5) взимание неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;
- 6) на индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении Микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 7) на подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
- 8) на заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с

9) жеке тұлғамен оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданыс мерзімін ұлғайтуға тыйым салуды көздейтін талаптарды қамтиды.

7. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

7.1 Осы Келісім бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Келісімде және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауапкершілікте болады.

7.2 Қарыз алушы Келісім жасасу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.

8. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

8.1. Келісімге кез келген өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған және тараптар қол қойған жағдайда, соның ішінде электрондық нысанда қол қойған жағдайда жарамды болады.

9. Деректерді беру және өңдеу

9.1. Қарыз алушы осы Келісімде Қарыз алушы көрсеткен барлық ақпараттың толық және анық екенін және ол МҚҰ микрокредиттерін беру қағидаларымен танысқанын, сондай-ақ осы Келісім жасалғанға дейін МҚҰ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы алдын ала хабардар еткенін растайды.

9.2. Қарыз алушы саналы, еркін, өзінің ерік-жігерімен және өзінің мүддесінде МҚҰ Келісімде көрсетілген барлық дербес деректерін, сондай-ақ тіркеу кезінде (өтініш толтырған кезде) Қарыз алушы МҚҰ-ға ұсынатын барлық өзге де дербес деректерді, соның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын; жынысын; туған күні мен жерін; жеке куәлігінің деректемелерін; ЖСН, тұрғылықты мекенжайы мен тұрғылықты жері, отбасы жағдайы, балалар саны, көлік құралының меншігінде болуы (болған жағдайда); білім деңгейі; жұмыспен қамту түрі; айлық табыс мөлшері; келесі жалақы күні; ұялы телефон нөмірі; байланысатын адамдарды қоса алғанда, үй телефонының нөмірі; жұмыс телефонының нөмірі (болған жағдайда); электрондық почта деректерін Қазақстан Республикасының дербес деректері туралы заңнамасына сәйкес өңдеуге өзінің келісімін береді, ол жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді), оның

заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

9) на увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

7. Ответственность сторон за нарушение обязательств

7.1 За нарушение обязательства по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и/или законодательством Республики Казахстан.

7.2 Заемщик несет полную ответственность за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Соглашения.

8. Порядок внесения изменений в условия договора

8.1. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме.

9. Предоставление и обработка данных

9.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Соглашении, является полной и достоверной и он ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, а также до заключения настоящего Соглашения был заранее проинформирован МФО о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

9.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Соглашении, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет МФО при заполнении заявления, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере

ішінде агенттік шарттардың немесе олар МҚҰ-мен жасасқан өзге шарттардың негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (соның ішінде заңды тұлғаларға) трансшекаралық беруді және беруді қоса алғанда, оның ішінде Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осы тұлғалардың Келісім бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, алып тастауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыруы мақсатында, Қарыз алушының дербес деректерімен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасауды қамтиды;

9.3. Қарыз алушы МҚҰ-ға Келісім бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін оның барлық дербес деректерін пайдалануға өз келісімін береді.

9.4. Қарыз алушы МҚҰ кез келген үшінші тұлғалардан, соның ішінде «БЖЗҚ» АҚ, «ЕРДО» АҚ-дан төлем қабілеттілігін анықтау мақсатында Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы екендігімен келіседі.

9.5. Қарыз алушы МҚҰ-ға мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін кредиттік бюроларға жүгіну құқығын береді. Өзге қосымша кредиттік бюроны таңдау құқығын Қарыз алушы МҚҰ-ға оның қалауы бойынша береді және Қарыз алушымен қосымша келісуді талап етпейді.

9.6. Қарыз алушы МҚҰ-дан осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, сомасын, Келісімді орындауға байланысты өзге де ақпаратты көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы ақпаратпен шектелмей, ақпараттық материалдарды, соның ішінде жарнамалық сипаттағы материалдарды SMS-хабарлама, пошта хаты, жеделхат, дауыстық хабарлама, электрондық пошта хабарламасын қоса алғанда кез келген байланыс арналары арқылы алуға өзінің келісімін береді. Бұл ретте, осы ақпараттық жіберілімдер үшін Қарыз алушы МҚҰ-ға кез келген байланыс ақпаратын, соның ішінде МҚҰ-ға Қарыз алушы берген байланыс адамдарын пайдалануға рұқсат береді.

9.7. Қарыз алушы МҚҰ-ға МҚҰ-ның кредиттік бюроларының дерекқорына Қарыз алушы, жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, Қарыз алушының Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты ұсынуға, кредиттік есептерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және

месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц; номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Соглашению, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Соглашению, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

9.3. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Соглашению.

9.4. Заемщик согласен что МФО вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ», АО «ЦТР».

9.5. Заемщик предоставляет МФО право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений и получения информации о нем. Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

9.6. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО информационных материалов, в том числе рекламного характера, включая не ограничиваясь информацией о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Соглашению, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Соглашения, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по

кредиттік тарихты қалыптастыру туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес көзделген өзге де мәліметтерді алуға өзінің келісімін берді.

10. Құпиялылық

8.1. Тараптардың Келісім шеңберінде алған кез келген ақпаратты (бұдан әрі – Құпия Ақпарат), Келісімде көзделген және:

- 1) оған екінші Тараптың жазбаша келісімі болған;
- 2) бұл ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті шешім қабылдауына байланысты қажет болуы мүмкін жағдайларды қоспағанда, ашуға немесе қандай да бір мақсатта пайдалануға құқығы жоқ.

11. Дауларды шешу

11.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау шамасына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер не наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.

11.2. Егер Тараптар келіссөздер нәтижесінде келісімге келмесе, Тараптар арасындағы барлық даулар, келіспеушіліктер және осы Келісімнен немесе оған байланысты туындайтын, соның ішінде оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты тараптардың талаптары МҚҰ қалауы бойынша Астана қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, төрелік сотта қаралуға жатады.

Осымен Қарыз алушы Келісім бойынша дау туындаған жағдайда және Қарыз алушыға талап қою үшін негіздер болған жағдайда Келісімге қандай да бір қосымша келісім жасаспай, істі МҚҰ таңдауы бойынша төрелікке беруге өзінің келісімін береді.

11.3. Сотқа дейінгі наразылықтар, хабарламалар, талап қою арызының жіберілгені туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабархаттар, сот шақыру қағаздарының көшірмелері, сондай-ақ өзге де құжаттар Қарыз алушыға осы Келісімде Қарыз алушы көрсеткен тіркеу мекенжайы (тұрғылықты жері), электрондық пошта мекенжайы бойынша, соның ішінде телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.), сондай-ақ жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберіледі.

11.3.1. Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға Келісімнің 11.3-тармағында көрсетілген тәсілдердің бірімен:

- Келісімде көрсетілген электрондық пошта

электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО.

9.7. Заемщик предоставил МФО свое согласие на предоставление МФО в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком своих обязательств по Соглашению, получение кредитных отчетов, а также иных сведений, предусмотренных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны не имеют права, раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Соглашения (далее – Конфиденциальная Информация), кроме случаев, предусмотренных Соглашением и когда:

- 1) на это имеется письменное согласие другой Стороны;
- 2) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства РК или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченных государственных органов.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Соглашению, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

11.2. Если Стороны не придут к согласию в результате переговоров, все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Астаны, арбитражном суде на усмотрение МФО.

Настоящим Заемщик, в случае возникновения спора по Соглашению и оснований для предъявления иска к Заемщику, дает свое согласие на передачу дела в арбитраж, по выбору МФО, без заключения какого - либо дополнительного соглашения к Соглашению.

11.3. Досудебные претензии, уведомления, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, копии судебных повесток, а также иные

мекенжайына;

- Келісімде көрсетілген тұрғылықты (тіркелген) жері бойынша, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, соның ішінде Келісімде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алса;

- жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе жеткізілді деп есептеледі.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісімен не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарылған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

12. Қосымша шарттар

12.1. Келісім шарттарына барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер Келісімде өзгеше көзделмесе, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын Тараптардың қосымша келісімімен ресімделеді.

12.2. Келісімде көзделген шарттармен қатар оны орындау кезінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

12.3. Келісімге қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредитті беру, қызмет көрсету және өтеу немесе Қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында үшінші тұлғалар алдында микрокредит беру құпиясын ашуға МҚҰ жазбаша келісім береді.

12.4. Келісім екі данада мемлекеттік және орыс тілдерінде Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан жасалды. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған осы Келісім мәтінінің мағыналық мазмұнында әртүрлі оқылулар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, Келісімнің орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алған жөн.

12.5. Келісімді электрондық тәсілмен жасасу кезінде Келісімге қол қою көп факторлы аутентификация арқылы жүзеге асырылады. Мұндай жағдайда Тараптар Келісімге ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының 28.11.2019 ж. №217 қаулысымен бекітілген Электрондық тәсілмен микрокредиттер беру қағидаларына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес электрондық түрде қол қойылғанын қабылдайды.

документы, направляются Заемщику по адресу регистрации (месту жительства), адресу электронной почты, указанным Заемщиком в настоящем Соглашении, в том числе посредством SMS-сообщения на номер телефона, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.), а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

11.3.1. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из способов, указанных в п. 11.3. Соглашения:

- на адрес электронной почты, указанный в Соглашении;

- По месту жительства (регистрации), указанному в Соглашении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе, получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному в Соглашении адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.

12. Дополнительные условия

12.1. Все изменения и дополнения условий Соглашения оформляются дополнительным соглашением Сторон, подписываемым уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено Соглашением.

12.2. Наряду с условиями, предусмотренными Соглашением, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.

12.3. Подписывая Соглашение, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед третьими лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

12.4. Соглашение составлено в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Соглашения, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться

текстом Соглашения, составленным на русском языке.

12.5. При заключении Соглашения электронным способом, подписание Соглашения, осуществляется посредством многофакторной аутентификации. В таком случае, стороны принимают, что Соглашение подписано Сторонами в электронном виде в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом утвержденных Постановлением Правления Национального Банка РК №217 от 28.11.2019 г. и требованиями законодательства Республики Казахстан.

13. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ / ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

МҚҰ/МФО:

«Робокэш.кз» МҚҰ» ЖШС/ ТОО «МФО

«Робокэш.кз»

Заңды мекенжайы/Юридический адрес:

Қазақстан Республикасы, А05F4E4, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Монгольская көшесі, 44-үй/ Республика Казахстан, А05F4E4, город Алматы, Алмалинский район, улица

Монгольская д. 44

БСН/БИН 200940013491

ЖСК/ИИК: KZ286018861000069961

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ/АО «Народный Банк Казахстана»

БСК/БИК: HSBKKZKX

БЕК / Кбе 15

ТМК/КНП 421

Қарыз алушы/Заемщик:

Аты-жөні/ФИО

ЖСН/ИИН _____,

жеке куәлік/ удостоверение личности

№ _____

Берілген/выдано _____

____.____.____ ж./г.

Тұрғылықты жері/место жительства:

Тіркелу мекенжайы /Адрес регистрации:

Электронды пошта адресі /адрес
электронной почты

Бас директор/

Генеральный директор

А.К.

Торутаев

(Қарыз алушының қолы/подпись
Заемщика)

