Договор о предоставлении микрокредита №_____ (далее - Договор)/
№_____ микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі-Шарт)

1. Микрокредит беру туралы шарттың жалпы талаптары. _____._____._____ж., Алматы қ. «Робокэш.кз» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бұдан әрі бір тараптан «МҚҰ» деп аталатын 2022 жылғы 22 тамыздағы № 22-01/113 сенімхат негізінде әрекет ететін операциялық менеджер Кажгалиев Е.Е. тұлғасында, және _____, жеке куәлігі №_____, _____ жылғы _____ бастап берілді, бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын ЖСН _____, екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты жасасты: 1.1. МҚҰ Қарыз алушыға Шартта айқындалған талаптармен тұтынушылық мақсаттарға _____ теңге көлемінде микрокредит (бұдан әрі – Микрокредит) сомасын (микрокредит мәні) береді. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы _____ теңге, Микрокредиттің толық құны _____ теңге құрайды. Микрокредит мен есептелген сыйақыны Шарттың 1.2-тармағында көзделген мерзімде уақытылы қайтармаған жағдайда, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Шарт бойынша сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының _____% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлейді, осыған байланысты Микрокредиттің толық құны және Микрокредит бойынша артық төлемнің құны Шарт бойынша төленуге жататын тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасына сәйкес ұлғайтылады. 1.2. Микрокредит _____ күн мерзімге беріледі. Шарт бойынша микрокредитті қайтару күні: микрокредит берілген күннен бастап _____ күннен кешіктірмей. 1.3. Микрокредит бойынша сыйақы мәні-берілген микрокредит сомасының _____%, бұл _____ теңгені құрайды, бұл ретте жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері _____% құрайды (бұдан әрі - ЖТСМ). ЖТСМ мөлшері шарт жасасу күніне белгіленген.	**1. Общие условия Договора о предоставлении микрокредита.** _____._____._____**г.,** г. Алматы Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Робокэш.кз», в лице Операционного менеджера Кажгалиева Е.Е., действующего на основании доверенности № 22-01/113 от 22 августа 2022 г., далее именуемое «МФО», с одной стороны, и _____, удостоверение личности/ вид на жительство иностранца №_____, выдано _____ от _____ года, ИИН _____, именуемый/-ая в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем: 1.1. МФО предоставляет Заемщику сумму микрокредита (предмет микрокредита) в размере _____ тенге (далее – Микрокредит), на потребительские цели, на условиях, определенных Договором. Сумма переплаты по Микрокредиту составляет _____ тенге, полная стоимость Микрокредита составляет _____ тенге. В случае несвоевременного возврата Микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный п.1.2. Договора, Заемщик оплачивает неустойку (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере _____% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, в связи с чем полная стоимость Микрокредита и стоимость переплаты по Микрокредиту увеличивается на сумму неустойки (штрафа, пени), подлежащих оплате по Договору. 1.2. Микрокредит предоставляется сроком на _____ дней. Дата возврата Микрокредита по Договору: не позднее _____ дней с даты предоставления Микрокредита. 1.3. Значение вознаграждения по Микрокредиту - _____% от суммы выданного Микрокредита, что составляет _____ тенге, при этом размер годовой эффективной ставки вознаграждения составляет _____% (далее - ГЭСВ). Размер

1.4. Микрокредитті өтеу тәсілі бір жолғы төлеммен: 1) банк картасының көмегімен www.zaimer.kz интернет-сайтындағы Қарыз алушының жеке кабинетінде төлеу тәсілімен (комиссия мөлшері Processing.kz тарифтеріне сәйкес айқындалады және Қарыз алушымен дербес төленеді) немесе «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы KZ286018861000069961 МҚҰ банк шотына ақшалай қаражатты қолма-қол ақшасыз аудару арқылы (комиссия мөлшері Банк тарифтеріне сәйкес айқындалады және Қарыз алушымен дербес төленеді); 2) МҚҰ бөлімшесінде қолма-қол ақшалай қаражатпен төлеу жолымен; 3) Касса-24, Qiwi, Yurta, PAYBOX.money терминалдарын пайдалану арқылы ақша қаражатын төлеу жолымен (комиссия мөлшері КАССА-24, Qiwi, Yurta, PAYBOX.money терминалдық желісінің тарифтеріне сәйкес айқындалады және оны қарыз алушы дербес төлейді). 1.5. Микрокредитті өтеу әдісі – бір рет, Шарттың 1.2-тармағында көрсетілген микрокредит мерзімі аяқталған күні. 1.6. Микрокредитті және есептелген сыйақыны Шарттың 1.2 т. қарастырылған мерзімде уақтылы қайтармағаны үшін Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының _____% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлейді; 1.6.1. тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімін өткізіп алған күнінен басталады, бірақ негізгі борыштың және (немесе) микрокредит бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайды. 1.6.2. тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды. 1.7. Шарт бойынша қарыз алушы жүргізген	ГЭСВ установлен на дату заключения Договора. 1.4. Способ погашения Микрокредита - единовременным платежом: 1) путем оплаты в личном кабинете Заемщика на интернет-сайте www.zaimer.kz с помощью банковской карты (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами Processing.kz и уплачивается самостоятельно Заемщиком) или путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет МФО KZ286018861000069961 в АО «Народный Банк Казахстана» (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается самостоятельно Заемщиком); 2) путем оплаты наличными денежными средствами в отделении МФО; 3) путем оплаты денежных средств посредством использования терминалов КАССА-24, Qiwi, Yurta, PAYBOX.money (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами терминальной сети КАССА-24, Qiwi, Yurta, PAYBOX.money и уплачивается самостоятельно Заемщиком). 1.5. Метод погашения Микрокредита – единовременно, в день окончания срока микрокредита, указанного в п. 1.2. Договора. 1.6. За несвоевременный возврат Микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный п.1.2. Договора, Заемщик оплачивает неустойку (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере _____% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки; 1.6.1. начисление неустойки (штраф, пеня) начинается со дня начала просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, но не более 90 (девяносто) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по Микрокредиту. 1.6.2. оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору. 1.7. Сумма произведенного Заемщиком

төлемнің сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтеуге жіберіледі: 1) МҚҰ-ның орындауды алу бойынша шығындары (шығыстары); 2) Мерзімі өткен берешек болған кезде шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы;; 3) есептелген сыйақы; 4) микрокредит сомасы (негізгі қарыз). 1.8. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: қамтамасыз етуді ұсынбай 1.9. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ қабылдайтын шаралар: 1) Қарыз алушыға SMS-хабарламалар, хаттарды электрондық поштаға, жазбаша хабарламалар жіберуге, микрокредит бойынша берешекті өтеу қажеттілігі туралы телефон қоңырауларын шалуға, сондай-ақ микрокредитті қайтаруға байланысты өзге де қажетті іс-шараларды жүргізуге құқылы емес; 2) Шарт бойынша Қарыз алушының берешегін сотқа дейін өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге; берешекті сот тәртібімен өндіріп алуға; шарт бойынша атқарушылық жазбаны жасау үшін нотариусқа жүгінуге; Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша өзінің кез келген және/немесе барлық құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаларға беруге немесе өзгеше түрде беруге; берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға қарыз алушының тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттарды; қолданыстағы заңнамада және шартта көзделген өзге де шараларды қолдану; 3) өз мүдделерін қорғау және берешекті уақтылы өндіріп алу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шараларды қолдануға құқылы. 1.10. Шарттың қолданылу мерзімі: осы Шарт Тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін	платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, направляется на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности: 1) издержки (расходы) МФО по получению исполнения; 2) сумма неустойки (штраф, пеня), при наличии просроченной задолженности, в размере, определенном Договором; 3) начисленное вознаграждение; 4) сумма Микрокредита (основной долг). 1.8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору: без предоставления обеспечения. 1.9. Меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: 1) направлять Заемщику SMS -уведомления, письма на электронную почту, письменные уведомления, производить телефонные звонки о необходимости погашения задолженности по Микрокредиту, а также проводить иные необходимые мероприятия, связанные с возвратом Микрокредита; 2) передавать Задолженность Заемщика по Договору на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству; взыскивать задолженность в судебном порядке; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по Договору; уступать или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам, в порядке, установленном законодательством РК; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором; 3) принимать иные, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, меры для защиты своих интересов и своевременного взыскания Задолженности. 1.10. Срок действия Договора: Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств. 1.11. Заемщик вправе в течение пятнадцати

қолданылады.
1.11. Қарыз алушы микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленген сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын шарттың мазмұнына, ресімделуіне және оның бірінші бетіне қойылатын талаптардың 7-тармағының 3) тармақшасының төртінші абзацында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап, микрокредит беру туралы шарттың міндетті талабымен (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы №232 қаулысына № 2-қосымша) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, он бес күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ны бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.
1.12. МҚҰ міндеттемелерін бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі:
1) Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.
2) Қарыз алушы шарттың талаптарына сәйкес микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, сондай-ақ шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.
3) шарт бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуді қарыз алушы шарттың валютасында және Шартта көрсетілген деректемелер бойынша жүргізеді.
4) қарыз алушы микрокредит сомасын және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны шартта белгіленген мерзімдерде төлемеген (өтемеген) жағдайда, Қарыз алушы Қарыз алушының қандай да бір қосымша келісімін алмастан, шарт бойынша берешектің пайда болған сомасын төлеу (өтеу) есебіне қарыз алушының төлем картасының банктік шотынан МҚҰ шотына төлем жүргізу арқылы бар берешекті (микрокредит сомасын, микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) есептелген сомаларын төлеуге

календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертым подпунктом 3) пункта 7 Требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита (Приложение №2 к Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года, № 232) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.
1.12. Ответственность сторон за нарушение обязательств МФО:
1) За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.
2) Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту в соответствии с условиями Договора, а также за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.
3) Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору производится Заемщиком в валюте Договора и по реквизитам, указанным в Договоре.
4) В случае неоплаты (непогашения) Заемщиком суммы Микрокредита и вознаграждения, начисленного за пользование Микрокредитом в сроки, установленные Договором, Заемщик дает согласие на оплату (погашение) имеющейся задолженности (суммы Микрокредита, вознаграждения за пользование Микрокредитом, а также начисленных сумм неустойки (штрафа, пени)) путем проведения банком платежа с банковского счета платежной карты Заемщика на счет МФО в счет оплаты (погашения) образовавшейся суммы задолженности по Договору без получения какого -либо дополнительного согласия Заемщика. Заемщик также дает МФО свое прямое

(өтеуге) келісім береді. Қарыз алушы осы Шарт бойынша мерзімі өткен берешектің барлық бар сомаларын (микрокредит бойынша негізгі борыш сомасын, микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны, сондай-ақ есептелген айыппұлдар, өсімпұлдар сомасын қоса алғанда) өтеу үшін МҚҰ-ның МҚҰ пайдасына қарыз алушының банк шоттарынан ақшаны алып қою үшін банктерге қоятын қарыз алушының акцептін талап етпейтін төлем талаптарын пайдалана отырып, банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы екінші деңгейдегі банктерде ашылған кез келген банк шоттарынан ақшаны есептен Осы Келісім қарыз алушының Шарт бойынша берешегінің кез келген сомасын төлеу (өтеу) үшін қайтарып алынбайтын және жеткілікті болып табылады. МҚҰ өз қалауы бойынша төлеу (берешекті өтеу) әдістерінің кез келгенін таңдауға құқылы.

1.13. Пошталық және электрондық мекен-жайы

1) МҚҰ-ның пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, A05F4E4, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Монгольская көшесі, 44-үй

2) МҚҰ электрондық мекенжайы: info.robocash@zaimer.kz

3) Ресми сайт/МҚҰ интернет-ресурсы: www.zaimer.kz

1.14. Шарт бойынша МҚҰ құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Қарыз берушінің Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.15. Микрокредит беру тәртібі

1) микрокредит беруге өтінім интернет-сайтта өтінім беру арқылы электрондық тәсілмен ресімделеді www.zaimer.kz сондай-ақ МҚҰ бөлімшелерінде не МҚҰ клиенттерді тарту бойынша қызмет көрсететін үшінші тұлғалар арқылы.

2) Қарыз алушы барлық қажетті келісімдерге және Шартқа жазбаша немесе электрондық нысанда телефон қоңырауы барысында Қарыз алушы алған бір реттік құпиясөз арқылы қол қояды немесе өтінім берген

безусловное согласие на списание денег с любых банковских счетов, открытых в банках второго уровня, путем прямого дебетования банковского счета с использованием платежных требований, не требующих акцепта Заемщика, предъявляемых МФО в банки для изъятия денег с банковских счетов Заемщика в пользу МФО для погашения всех имеющихся сумм просроченной задолженности по настоящему Договору (включая суммы основного долга по микрокредиту, вознаграждения начисленного за пользование микрокредитом, а также начисленных сумм штрафов, пени). Настоящее согласие является безотзывным и достаточным для оплаты (погашения) любых сумм задолженности заемщика по Договору. МФО вправе по своему усмотрению выбрать любой из методов оплаты (погашения задолженности).

1.13. Почтовый и электронный адрес МФО

1) Почтовый адрес МФО: Республика Казахстан, A05F4E4, город Алматы, Алмалинский район, улица Монгольская д. 44

2) Электронный адрес МФО: info.robocash@zaimer.kz

3) Официальный сайт/интернет-ресурс МФО: www.zaimer.kz

1.14. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.15. Порядок предоставления микрокредита

1) Заявка на предоставление микрокредита оформляется электронным способом посредством подачи заявки на Интернет-сайте www.zaimer.kz, а также в отделениях МФО либо через третьих лиц оказывающих МФО услугу по привлечению клиентов.

2) Заемщик подписывает все необходимые согласия и Договор письменно либо в электронной форме посредством одноразового пароля, полученного Заемщиком в ходе телефонного звонка или который направляется в виде сообщения

кезде Қарыз алушы көрсеткен ұялы байланыстың абоненттік нөміріне «SMS» хабарлама түрінде жіберіледі. 3) микрокредит беру жүзеге асырылады: 3.1.) микрокредиті электронды тәсілмен беру кезінде: - осы Шартқа қол қойылған сәттен бастап 5 банктік күн ішінде МҚҰ банктік шотынан Микрокредит алуға өтінім берген сәтте Қарыз алушы көрсеткен Қарыз алушының банктік шотына (төлем карточкасына) ақша қаражатын аудару арқылы, сондай-ақ Қарыз алушыға МҚҰ бөлімшелеріндегі касса арқылы қолма-қол ақша беру арқылы; 3.2.) өтінімді бөлімшеде немесе МҚҰ-ға микрокредит тарту бойынша қызмет көрсететін үшінші тұлғалар арқылы ресімдеу кезінде ақша қаражаты МҚҰ бөлімшелерінің кассаларында қолма-қол беріледі не Қарыз алушы көрсеткен банктік ағымдағы шотқа /карточкалық шотқа аударылады. Ақша қаражатын аудару осы Шартқа қол қойылған сәттен бастап 5 банктік күн ішінде жүзеге асырылады. 4) қарыз алушыға микрокредит беру сәті болып қарыз алушыға микрокредит сомасын аудару күні немесе қарыз алушы таңдаған микрокредит беру тәсіліне байланысты клиенттерге ақша қаражатын беру бойынша МҚҰ қызмет көрсететін компания бөлімшелері арқылы қолма-қол ақша қаражатын беру күні танылады. 5) Егер МҚҰ-мен бірнеше қолданыстағы шарттар жасалған Қарыз алушыдан берешекті өтеу есебіне ақша қаражаты түссе, онда өтеу мынадай тәртіппен жүргізіледі: 5.1.) МҚҰ бөлімшесінде немесе интернет-сайттағы қарыз алушының жеке кабинетінде қолма-қол ақшалай қаражатпен төленген жағдайда www.zaimer.kz банк картасының көмегімен қарыз алушы алдымен өтейтін микрокредит беру туралы шартты дербес таңдайды. 5.2.) МҚҰ-ның банктік шотына ақша қаражатын қолма-қол ақшасыз аудару арқылы немесе КАССА-24, Qiwi, Yurta, PAYBOX.money терминалдарын немесе төлемдерді қабылдауды жүзеге асыратын өзге де компанияны пайдалану арқылы ақша қаражатын төлеу арқылы төленген жағдайда, төлем берешекті қайтару күні бұрын белгіленген шарт бойынша берешекті өтеу есебіне есептеледі.	«SMS» на абонентский номер сотовой связи, указанный Заемщиком при подаче заявки. 3) Предоставление микрокредита осуществляется: 3.1.) при предоставлении микрокредита электронным способом: - путем перевода денежных средств в течение 5 банковских дней с момента подписания настоящего Договора, с банковского счета МФО на банковский счет (платежную карточку) Заемщика, указанный Заемщиком на момент подачи Заявки на получение Микрокредита, а также посредством выдачи Заемщику наличных денег через кассу в отделениях МФО; 3.2.) при оформлении Заявки в отделении либо через третьих лиц, оказывающих МФО услуги по привлечению Микрокредита, денежные средства выдаются наличными в кассах отделений МФО либо перечисляются на банковский текущий счет /карточный счет, указанный Заемщиком. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 5 банковских дней с момента подписания настоящего Договора. 4) Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата перечисления суммы микрокредита Заемщику или дата выдачи наличных денежных средств через отделения МФО/компании, оказывающей услугу Займодателю по выдаче денежных средств клиентам, в зависимости от способа выдачи микрокредита, выбранного Заемщиком. 5) Если от Заемщика, у которого заключено с МФО несколько действующих Договоров, поступают денежные средства в счет погашения задолженности, то погашение производится в следующем порядке: 5.1.) в случае оплаты наличными денежными средствами в отделении МФО или в личном кабинете Заемщика на интернет-сайте www.zaimer.kz с помощью банковской карты, Заемщик самостоятельно выбирает договор о предоставлении микрокредита, который будет погашать первым. 5.2.) в случае оплаты безналичным переводом денежных средств на банковский счет МФО или путем оплаты денежных средств посредством использования терминалов КАССА-24, Qiwi, Yurta, PAYBOX.money или иной компании, осуществляющей прием платежей, то платеж

6) микрокредит сомасы ұлғаю жағына қарай өзгертуге жатпайды.
7) қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындау сәті берешектің барлық сомасын МҚҰ-ның банк шотына аудару болып саналады.

2. Қарыз алушының құқықтары

2.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу;
2.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда билік ету;
2.3. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау;
2.4. Қарыз берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға міндетті. Микрокредитті толық көлемде мерзімінен бұрын қайтару немесе оны ішінара өтеу Қарыз алушының МҚҰ-ға берген жазбаша өтініші және ішінара мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Шарттың қосымша келісімін жасасудың негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте Шарттың 1.3-тармақшасында көрсетілген сыйақыны МҚҰ Қарыз алушысы микрокредитті нақты пайдаланған мерзімі үшін төлейді;
2.5. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және(немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей төлеу жүргізілсін.
2.6. МҚҰ "микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 9-1 - бабы 4 және 5-тармақтарында (бұдан әрі-заң) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) берген жағдайда банк омбудсменына жүгінуге құқылы;
2.7. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ жазбаша түрде жүгіну;
2.8. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға бару және (немесе) жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша

засчитывается в счет погашения задолженности по тому Договору, по которому дата возврата задолженности установлена раньше.
6) Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.
7) Моментом полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору считается зачисление всей суммы задолженности на банковский счет МФО.

2. Права Заемщика

2.1. Знакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
2.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
2.3. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
2.4. Досрочно полностью или частично возвратить МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение. Досрочный возврат микрокредита в полном объеме или его частичное погашение осуществляется на основании письменного заявления Заемщика, предоставленного в МФО и заключения дополнительного соглашения к Договору в случае частично досрочного погашения. При этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.3. Договора, оплачивается Заемщиком МФО за фактический срок пользования микрокредитом;
2.5. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и(или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).;
2.6. Обратиться к банковскому омбудсмену в случае уступки МФО права (требования) по Договору, заключенному с Заемщиком для урегулирования разногласий с лицом, указанным в п. 4 и 5 ст. 9-1 закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон);
2.7. Письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
2.8. Посетить МФО в течение тридцати

міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің туындау себептері, оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы мәлімдемесіне негіз болатын табыстары және басқа да расталған мән-жайлары (фактілері) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну.

сыйақы мөлшерлемесін не Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

2.9. Микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленген сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын шарттың мазмұнына, ресімделуіне және оның бірінші бетіне қойылатын талаптардың 7-тармағының 3) тармақшасының төртінші абзацында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап, микрокредит беру туралы шарттың міндетті талабымен (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы №232 қаулысына № 2-қосымша) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, он бес күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ны бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгіну;

2.10. Заңмен, Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де нормаларымен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

3. МҚҰ құқықтары

3.1. Қарыз алушыдан МҚҰ-ның уәкілетті органы бекіткен микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға, оларға хабарланатын кез келген ақпаратты тексеруге.

3.2. Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2.9. В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертым подпунктом 3) пункта 7 Требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита (Приложение №2 к Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года, № 232) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО;

2.10. Осуществлять иные права, установленные Законом, иными нормами законодательства Республики Казахстан.

3. Права МФО

3.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов,

3.3. Қарыз алушының қосымша келісімін алмай, құқықтарды беру шартын (цессия) жасасу жолымен шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруге құқылы. 3.4. Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, Қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасының негізінде, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуға құқылы. Тараптар нотариустың атқарушылық жазбасы МҚҰ өтініші негізінде МҚҰ таңдауы бойынша жасалуы мүмкін деп келісті: - тіркелген жері бойынша (Қарыз алушының – жеке тұлғаның заңды мекенжайы); - Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (Қарыз алушымен жасалған сәтте Шартта көрсетілген жеке тұлғаның нақты мекенжайы); - тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе МҚҰ және/немесе Қарыз алушының тіркелген жеріне қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша; 3.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес оған барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды бере отырып, коллекторлық агенттікпен қарыз алушыдан берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу туралы шарт жасасу арқылы Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде коллекторлық агенттікті тарту; 3.6. Қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты МҚҰ тиісті шарттар жасасқан кредиттік бюроларға берсін. 3.7. Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шаралар қолданылады, оның ішінде шарт бойынша Қарыз алушының берешегін мәжбүрлеп өндіріп алу және микрокредит сомасын тиесілі сыйақымен бірге қайтару, тұрақсыздық айыбын төлеу туралы	утвержденных уполномоченным органом МФО. 3.2. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. 3.3. Уступить право (требования) по Договору третьему лицу, путем заключения договора уступки прав (цессии) без получения дополнительного согласия Заемщика. 3.4. Взыскивать задолженность по микрокредиту, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору МФО, на основании заявления МФО: - по месту регистрации (юридический адрес Заемщика – физического лица); - по месту жительства Заемщика (фактический адрес физического лица, указанный в Договоре Заемщиком на момент его заключения); - по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации МФО и/или Заемщика; 3.5. Привлекать коллекторское агентство при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору путем заключения договора с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке, с предоставлением ему всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан; 3.6. Передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у МФО заключены соответствующие договора. 3.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, применить меры, предусмотренные законодательством

өтінішімен, мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығыстарды қарыз алушының шотына жатқыза отырып, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп алу жолымен сот және өзге де органдарға жүгінуге, сондай-ақ, қарыз алушының Шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алуға байланысты МҚҰ шеккен шығыстар. 3.8. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету; 3.9. МҚҰ Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан қысым жасалған немесе бұзылған өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген іс-әрекеттерді жасауға құқылы. МҚҰ талабы бойынша қарыз алушы әкімшілік, сот шығыстарын, сондай-ақ Сотқа дейінгі өндіріп алуға байланысты шығыстарды шектеусіз қоса алғанда, МҚҰ/үшінші тұлғаның шығыстары мен шығындары түрінде осыған байланысты барлық залалдарды төлейді. 3.10. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру. **4. Қарыз алушы міндеттенеді** 4.1. Микрокредитті тұтынушылық мақсатта пайдалану. 4.2. Микрокредит пен ол бойынша сыйақыны Шартта көзделген мерзімде және сомада толық өтеуге міндетті. 4.3. МҚҰ-ға өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беру, сондай-ақ МҚҰ-ға микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтеуге ықпал ете алатын барлық мән-жайлар туралы дереу хабарлау. 4.4. Микрокредит және/немесе есептелген сыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда МҚҰ-ға Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеуге, сондай-ақ қарыз алушының Шарт бойынша берешек	Республики Казахстан, в том числе обратиться в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты иных расходов, понесенных МФО в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору. 3.8. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней; 3.9. МФО вправе совершать любые действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, для защиты собственных прав и интересов, ущемленных или нарушенных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору. По требованию МФО Заемщик оплачивает все связанные с этим убытки в виде расходов и затрат МФО/третьего лица, включая без ограничения административные, судебные расходы, а также расходы, связанные с досудебным взысканием. 3.10. Осуществлять иные права, установленные действующим Законодательством Республики Казахстан и Договором. **4. Заемщик обязуется** 4.1. Использовать Микрокредит в потребительских целях. 4.2. Полностью погасить Микрокредит и Вознаграждение по нему в сроки и в сумме, предусмотренные Договором. 4.3. Предоставить МФО всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать МФО обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Микрокредита и

сомасын өндіріп алуға байланысты шарт бойынша МҚҰ шеккен барлық шығыс шығындарын өтеуге міндетті.
4.5. МҚҰ-ға өзінің орналасқан жерінің, мекенжайының, пошталық және (немесе) банктік деректемелерінің, байланыс деректерінің және ұялы нөмірлерінің өзгергені туралы дереу хабарлау.
4.6. Шарт бойынша МҚҰ алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындау.
4.7. МҚҰ-дан сұрау салуды алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ға шарт шеңберінде өзі сұрата алатын қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну.
4.8. Қарыз алушының барлық хабарламалары жазбаша нысанда жасалады және МҚҰ Шартта көрсетілген мекенжайға немесе МҚҰ қарыз алушыны хабардар ететін кез келген басқа мекенжайға немесе факс нөміріне жібереді.

5. МҚҰ міндеттенеді

5.1. МҚҰ құқығының (талап ету) өту талаптары қамтылған шартты жасасу кезінде Шарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаға беру кезінде (бұдан әрі-талап ету құқығын басқаға беру шарты) Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету):
- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;
- микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төлеуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде үшінші тұлғаға
5.2. Орналасқан жері өзгерген не атауы

Вознаграждения по нему.
4.4. В случае несвоевременного погашения Микрокредита и/или начисленного Вознаграждения уплатить МФО неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором, а также возместить все расходы, понесенные МФО по Договору в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору.
4.5. Незамедлительно сообщить МФО об изменении своего места нахождения, адреса, почтовых и (или) банковских реквизитов, контактных данных и мобильных номеров.
4.6. Исполнять финансовые обязательства перед МФО по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам.
4.7. В течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от МФО, предоставить МФО необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Договора.
4.8. Все уведомления Заемщика составляются в письменной форме и направляются МФО по адресу, указанному в Договоре, или любой другой адрес или номер факса, о котором МФО уведомит Заемщика.

5. МФО обязуется

5.1. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):
- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло

өзгерген жағдайда бұл туралы қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) МҚҰ орналасқан жері бойынша, сондай – ақ қарыз алушы (өтініш беруші) – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша; 5.3. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген мерзімде қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге. Қарыз алушының электрондық тәсілмен алынған микрокредит бойынша сұрау салуы бойынша МҚҰ оған электрондық тәсілмен микрокредит беруді (алуды) растайтын электрондық құжаттардың жіберілгені және (немесе) алынғаны туралы растауды осындай сұрау салуды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде береді. 5.4. Қарыз алушының сұратуы бойынша микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге; 5.5. МҚҰ жақсарту талаптарын қолданған жағдайда Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге. Қарыз алушы осындай өзгерістер енгізілген жағдайда, МҚҰ қарыз алушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына SMS - хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы оған бұл туралы хабарлайды. 5.6. Қарыз алушыны (өтініш берушіні) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету; 5.7. Қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға"; 5.8. Микрокредит беру құпиясын сақтау; 5.9. Шарт бойынша мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен	право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм. 5.2. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица и по месту нахождения Заемщика (заявителя) – юридического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений; 5.3. предоставлять Заемщику в письменной форме ответы при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. По запросу Заемщика по микрокредиту, полученному электронным способом, МФО предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) микрокредита электронным способом, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. 5.4. Предоставлять по запросу Заемщика полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита; 5.5. Уведомлять Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения МФО улучшающих условий. Заемщик соглашается, что в случае внесения таких изменений, МФО уведомляет его об этом посредством отправки SMS- сообщения и/или электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заемщиком. 5.6. Проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита; 5.7. Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики

кешіктірмей, Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілдермен хабардар ету: Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің көлемін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы; Қарыз алушының ұйымға жүгіну құқығы; Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. 5.10. Қарыз алушының өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушыға жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен хабарлау: Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу; берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары; бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту. 5.11. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда қарыз алушының өтініші бойынша МҚҰ ұсынған жақсарту талаптарында микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы міндетті түрде төлемді кейінге қалдыруды жүргізу. Бұл ретте микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы кезең күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс. 5.12. Қазақстан Республикасының Заңында және өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті. **6. МҚҰ үшін шектеулер** 6.1. МҚҰ үшін шектеулер тыйым салуды көздейтін шарттарды қамтиды: 1) қол қойылған шарт шеңберінде микрокредит сомасын ұлғайтуға; 2) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес; 3) кепілсіз банктік қарыздар мен микрокредиттер бойынша күнтізбелік алпыс күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаларға республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына	Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"; 5.8. Соблюдать тайну предоставления микрокредита; 5.9. Не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки по Договору, уведомить Заемщика способами, предусмотренными в Договоре: о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика обратиться в организацию; последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. 5.10. Рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об): согласии с предложенными изменениями в условия Договора; своих предложениях по урегулированию задолженности; отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа. 5.11. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению заемщика в обязательном порядке произвести отсрочку платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных МФО. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней. 5.12. Соблюдать иные требования, установленные Законом и иным законодательством Республики Казахстан. **6. Ограничения для МФО** 6.1. Ограничения для МФО содержат условия, предусматривающие запрет:

белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшеріне тең немесе одан асатын мөлшерде микрокредит беруге міндетті. 4) қарыз алушыдан (өтініш берушіден) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға құқылы емес; 5) МҚҰ микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап етуге құқығы бар. 6) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне және негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алуғақұқығы бар. 7) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген Микрокредитті ұсыну туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге құқығы бар. 8) Микрокредит нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс. **7. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі** 7.1. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған және тараптар қол қойған, оның ішінде электрондық нысанда қол қойылған жағдайда жарамды болады. 7.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұзартылуы мүмкін. 7.3. Шартқа микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады. **8. Деректерді беру және өңдеу** 8.1. Қарыз алушы осы Шартта көрсетілген	1) на увеличение суммы Микрокредита в рамках подписанного Договора; 2) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита; 3) предоставлять микрокредит, физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. 4) устанавливать и взимать с Заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; 5) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично досрочно возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита. 6) взимание неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день; 7) на индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении Микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту. 8) Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита. **7. Порядок внесения изменений в условия договора** 7.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме.

барлық ақпараттың толық және дұрыс болып табылатынын және ол МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын, сондай-ақ осы Шарт жасалғанға дейін МҚҰ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы алдын ала хабардар етілгенін растайды. 8.2. Қарыз алушы МҚҰ Шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін, сондай-ақ қарыз алушы өтінімді толтыру кезінде МҚҰ дербес беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын; жынысын; туған күні мен жерін; жеке куәлігінің деректемелерін; ЖСН, отбасы жағдайын, балалар санын, меншікте көлік құралының бар-жоғын, көлік құралының тіркеу нөмірін (ол болған жағдайда); білім деңгейін; жұмыспен; тұратын жері; нақты тұратын мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжайы бойынша тұрған уақыты; телефон нөмірі; байланысатын адамдарды қоса алғанда, үй телефонының нөмірі; жұмыс телефонының нөмірі (бар болса); электрондық пошта; Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес, Агенттік шарттардың немесе өзге де шарттардың негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), алып қоюды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) қоса алғанда, Қарыз алушының дербес деректерімен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе іс-әрекеттер, осы тұлғалардың шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, алып тастауға және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында олар МҚҰ жасасқан, оның ішінде Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда. 8.3. Қарыз алушы МҚҰ Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін оның барлық дербес деректерін пайдалануға өз келісімін береді.	7.2. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях. 7.3. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита. **8. Предоставление и обработка данных** 8.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной и он ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, а также до заключения настоящего Договора был заранее проинформирован МФО о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита. 8.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет МФО при заполнении Заявки, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц; номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим

8.4. Қарыз алушы МҚҰ қарыз алушы туралы ақпаратты оның төлем қабілеттілігін анықтау мақсатында кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде "БЖЗҚ" АҚ-дан, "ЕРДО"АҚ-дан сұратуға құқылы екендігімен келіседі. 8.5. Қарыз алушы МҚҰ мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін кредиттік бюроларға жүгіну құқығын береді. Өзге қосымша кредиттік бюроны таңдау құқығын қарыз алушы МҚҰ оның қалауы бойынша береді және Қарыз алушымен қосымша келісуді талап етпейді. 8.6. Қарыз алушы МҚҰ осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы туралы ақпаратпен шектелмей, соманы, шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы ақпараттық материалдарды, оның ішінде жарнамалық сипаттағы материалдарды кез келген байланыс арналары арқылы, соның ішінде: SMS-хабарландыруды, пошта хатын, жеделхатты, дауыстық хабарламаны, электрондық пошта арқылы хабарламаны алуға өз келісімін береді. Бұл ретте осы ақпараттық жіберілімдер үшін қарыз алушы МҚҰ-ға кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде МҚҰ қарыз алушысы берген байланыс тұлғаларын пайдалануға рұқсат береді. 8.7. Қарыз алушы МҚҰ-ға қарыз алушы, жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты, кредиттік есептерді алуды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес көзделген өзге де мәліметтерді кредиттік бюролардың дерекқорына беруге өз келісімін берді. **9. Құпиялылық** 9.1. Шартта көзделген және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптардың Шарт шеңберінде өздері алған кез келген ақпаратты (бұдан әрі – құпия ақпарат) қандай да бір мақсатта ашуға немесе пайдалануға құқығы жоқ: 1) бұған басқа Тараптың жазбаша келісімі болса; 2) бұл ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың	лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. 8.3. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору. 8.4. Заемщик согласен что МФО вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ», АО «ЦРТР». 8.5. Заемщик предоставляет МФО право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений и получения информации о нем. Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует. 8.6. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО информационных материалов, в том числе рекламного характера, включая не ограничиваясь информацией о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО. 8.7. Заемщик предоставил МФО свое согласие на предоставление МФО в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением

тиісті шешімінің қабылдануына байланысты қажет болуы мүмкін.

10. Дауларды шешу

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау шамасына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер не шағымдар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.

10.2. Егер Тараптар келіссөздер нәтижесінде келісімге келмесе, осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар, оның ішінде оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты Тараптар арасындағы келіспеушіліктер және тараптардың талаптары, талапкердің таңдауы бойынша Нұр-Сұлтан қаласының Алматы аудандық сотында, Нұр-Сұлтан қаласының Есіл аудандық сотында қаралуға жатады..

10.3. Сотқа дейінгі наразылықтар, хабарламалар, оның ішінде Шарттың 5.9-тармағында белгіленген тәртіппен жіберілгендер, талап қою арызының жіберілгені туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ соттың шақыру қағаздарының көшірмелері қарыз алушыға тіркелген мекенжайы (тұрғылықты жері), қарыз алушы осы Шартта көрсеткен электрондық пошта мекенжайы бойынша, оның ішінде телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы, мессенджерлер (Whats App, Telegram және т.б.) сондай-ақ жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану арқылыжіберіледі.

10.3.1.Хабарлама, егер ол қарыз алушыға 10.3-тармақта көрсетілген тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі. Шарт:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- Шартта көрсетілген тұрғылықты (тіркелген) жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде Шартта көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы белгі қойылып, оны

Заемщиком своих обязательств по Договору, получение кредитных отчетов, а также иных сведений, предусмотренных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны не имеют права, раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (далее – Конфиденциальная Информация), кроме случаев, предусмотренных Договором и когда:

1) на это имеется письменное согласие другой Стороны;

2) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства РК или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченных государственных органов.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

10.2. Если Стороны не придут к согласию в результате переговоров, все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, по выбору истца подлежат рассмотрению в Алматинском районном суде города Нур-Султан, Есильском районном суде города Нур-Султан.

10.3. Досудебные претензии, уведомления, в том числе, направленные в порядке, установленном п. 5.9. Договора, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, копии судебных повесток, а также иные документы, направляются Заемщику по адресу регистрации (месту жительства), адресу электронной почты, указанным Заемщиком в настоящем Договоре, в том числе посредством SMS-сообщения на номер телефона, через мессенджеры (Whats App, Telegram и т.д.), а также с

қайтарған жағдайда, немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауға байланысты, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып саналады.

11. Қосымша шарттар

11.1. Шарт талаптарының барлық өзгерістері мен толықтырулары, егер шартта өзгеше көзделмесе, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын Тараптардың қосымша келісімімен ресімделеді.

11.2. Шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

11.3. Микрокредит бойынша төлемді төлеу күні ақша қаражатының МҚҰ-ның банк шотына түскен күні болып табылады. Қарыз алушы үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалана отырып, шарт бойынша микрокредитті өтеу есебіне ақша қаражатының аударылуын төлемдерді кідірту тәуекелдерін өзіне қабылдайды.

11.4. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредитті беру, қызмет көрсету және өтеу немесе қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында үшінші тұлғалар алдында микрокредит беру құпиясын ашуға МҚҰ-ға жазбаша келісім береді.

11.5. Шарт тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында әртүрлі оқылулар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, шарттың орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алған жөн.

11.6. МҚҰ-ға электрондық тәсілмен микрокредит беру кезінде МҚҰ мен қарыз алушы арасында электрондық тәсілмен микрокредит беру туралы шарт жасасу көп факторлы аутентификация арқылы жүзеге асырылады. Мұндай жағдайда, Тараптар Шартқа ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының

использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

10.3.1. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из способов, указанных в п. 10.3. Договора:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- По месту жительства (регистрации), указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе, получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному в Договоре адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.

11. Дополнительные условия

11.1. Все изменения и дополнения условий Договора оформляются дополнительным соглашением Сторон, подписываемым уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено Договором.

11.2. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.

11.3. Датой оплаты платежа по микрокредиту является дата поступления денежных средств на банковский счет МФО. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в счет погашения микрокредита по Договору, пользуясь услугами третьих лиц.

11.4. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед третьими лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

28.11.2019 ж. №217 қаулысымен бекітілген электрондық тәсілмен микрокредиттер беру қағидаларына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес электрондық түрде қол қойды деп қабылдайды. 11.7. Шарттың талаптарын түсіндіру бойынша келіспеушіліктер туындаған жағдайда, орыс тілінде жазылған мәтінге басымдық беріледі.	11.5. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке. 11.6. При предоставлении МФО микрокредита электронным способом, заключение Договора о предоставлении микрокредита электронным способом между МФО и Заемщиком, осуществляется посредством многофакторной аутентификации. В таком случае, стороны принимают, что Договор подписан Сторонами в электронном виде в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом утвержденных Постановлением Правления Национального Банка РК №217 от 28.11.2019 г. и требованиями законодательства Республики Казахстан. 11.7. В случае возникновения разногласий по толкованию условий Договора, приоритет имеет текст, изложенный на русском языке.

12. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ/ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

МҚҰ /**МФО:**
«Робокэш.кз» МҚҰ» ЖШС/ ТОО «МФО «Робокэш.кз»
Мекен жайы/Юридический адрес: Қазақстан Республикасы, A05F4E4, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Монгольская көшесі, 44-үй/ Республика Казахстан, A05F4E4, город Алматы, Алмалинский район, улица Монгольская д. 44
БСН/БИН 200940013491
ЖСК/ИИК: KZ286018861000069961
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ/АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKKZKX
Кбе 15
ТМК/ КНП 421

Операциялық менеджер/
Операционный менеджер
_____ **Кажгалиев Е.Е.**

Қарыз алушы/Заемщик:
Аты-жөні/ФИО _____,
ЖСН/ИИН _____
жеке куәлік/Шетелдіктің тұруға ықтиярхаты/ удостоверение личности/вид на жительство иностранца
№ _____
Берілген/выдано _____
_____ ж./г.
Тұрғылықты жері/место жительства: _____
Тіркеу мекен-жайы/Адрес регистрации: _____
Электрондық пошта мекенжайы/адрес электронной почты _____
_____

(қарыз алушының қолы/подпись Заемщика)